



**City of San Jose**  
**San Jose Fire Department**  
**Fire Station Response Metrics**

As of 01/14/2019

Station	Month	Incident Count						Average Call Processing Time						Average Turnout Time						Average Travel Time					
		FIRE & Other			MEDICAL			FIRE & Other			MEDICAL			FIRE & Other			MEDICAL			FIRE & Other			MEDICAL		
		2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
1	Jan	53	76	75	307	276	302	0:02:14	0:02:31	0:02:06	0:00:53	0:01:09	0:00:56	0:01:49	0:01:48	0:01:45	0:01:37	0:01:29	0:01:32	0:03:50	0:04:20	0:25:54	0:03:28	0:03:36	0:03:43
1	Feb	46	66	53	308	285	213	0:02:21	0:02:05	0:02:03	0:01:00	0:01:08	0:00:55	0:01:56	0:01:40	0:01:29	0:01:35	0:01:25	0:01:28	0:05:37	0:03:51	0:04:37	0:03:28	0:03:01	0:11:05
1	Mar	65	66	76	296	272	315	0:02:05	0:02:26	0:01:56	0:00:54	0:00:59	0:00:56	0:01:41	0:01:43	0:01:27	0:01:35	0:01:28	0:01:37	0:04:36	0:04:43	0:04:44	0:03:44	0:03:09	0:13:30
1	Apr	33	49	72	285	294	315	0:02:05	0:02:02	0:02:25	0:00:59	0:01:04	0:00:56	0:01:43	0:01:40	0:01:40	0:01:30	0:01:35	0:01:32	0:03:58	0:05:24	0:26:49	0:03:44	0:03:11	0:13:22
1	May	57	73	72	291	290	287	0:02:09	0:02:05	0:02:06	0:00:59	0:01:35	0:00:55	0:01:30	0:01:43	0:01:37	0:01:34	0:01:35	0:01:05	0:04:16	0:04:09	0:04:47	0:03:40	0:03:33	0:09:17
1	Jun	68	70	77	271	283	264	0:02:31	0:02:05	0:01:47	0:01:02	0:00:57	0:00:50	0:01:53	0:01:37	0:01:35	0:01:25	0:01:24	0:01:05	0:04:44	0:04:31	0:24:29	0:03:47	0:03:23	0:15:29
1	Jul	71	64	87	281	253	301	0:01:43	0:02:30	0:02:17	0:00:56	0:00:57	0:00:58	0:01:57	0:01:29	0:01:27	0:01:35	0:01:34	0:01:18	0:05:26	0:04:49	0:05:15	0:03:34	0:03:30	0:14:36
1	Aug	70	70	56	303	338	325	0:02:01	0:02:12	0:02:36	0:01:02	0:00:58	0:00:57	0:01:53	0:01:42	0:01:34	0:01:39	0:01:24	0:01:12	0:04:35	0:04:07	0:32:38	0:03:29	0:03:08	0:13:27
1	Sep	56	75	78	272	317	305	0:02:24	0:02:10	0:02:11	0:01:00	0:01:01	0:00:58	0:01:59	0:01:46	0:01:41	0:01:42	0:01:29	0:01:14	0:03:56	0:04:07	0:24:50	0:03:22	0:08:28	0:09:04
1	Oct	72	72	62	297	316	292	0:02:09	0:02:08	0:02:03	0:00:59	0:01:00	0:00:56	0:01:51	0:01:37	0:01:39	0:01:48	0:01:35	0:01:20	0:05:20	0:05:09	0:04:31	0:03:27	0:22:54	0:03:31
1	Nov	58	43	89	298	291	275	0:02:29	0:02:15	0:02:30	0:00:58	0:00:59	0:00:56	0:01:49	0:01:59	0:01:33	0:01:30	0:01:32	0:01:16	0:04:22	0:05:32	0:04:35	0:03:38	0:03:55	0:14:57
1	Dec	68	101	52	299	284	297	0:02:16	0:02:06	0:02:16	0:01:01	0:00:57	0:00:58	0:02:05	0:01:36	0:01:27	0:01:37	0:01:23	0:01:17	0:04:19	0:05:05	0:04:13	0:03:37	0:09:18	0:03:43
1	Overall	717	825	849	3508	3499	3491	0:02:12	0:02:13	0:02:11	0:00:59	0:01:04	0:00:56	0:01:51	0:01:42	0:01:35	0:01:36	0:01:29	0:01:20	0:04:35	0:04:39	0:13:57	0:03:35	0:05:56	0:10:29
2	Jan	51	86	61	353	391	369	0:02:01	0:02:23	0:01:56	0:00:50	0:00:55	0:00:54	0:01:46	0:01:32	0:01:22	0:01:38	0:01:23	0:01:28	0:06:17	0:07:55	0:32:37	0:04:34	0:05:00	0:04:29
2	Feb	47	58	57	366	344	322	0:02:07	0:02:47	0:01:38	0:00:50	0:00:50	0:00:51	0:01:49	0:02:08	0:01:49	0:01:29	0:01:29	0:01:32	0:05:32	0:07:45	0:04:56	0:04:27	0:04:29	0:09:15
2	Mar	35	64	55	358	365	363	0:02:08	0:02:12	0:01:49	0:00:52	0:00:53	0:00:49	0:01:51	0:01:44	0:01:24	0:01:32	0:01:20	0:01:30	0:06:06	0:05:24	0:05:35	0:04:23	0:04:25	0:04:56
2	Apr	65	67	60	321	379	328	0:01:57	0:01:58	0:02:29	0:00:53	0:00:57	0:00:54	0:01:51	0:01:22	0:01:22	0:01:32	0:01:21	0:01:26	0:05:03	0:04:57	0:32:12	0:04:34	0:04:44	0:14:06
2	May	68	51	69	377	360	359	0:02:07	0:02:06	0:01:58	0:00:51	0:00:56	0:00:53	0:01:45	0:01:29	0:01:30	0:01:28	0:01:22	0:01:24	0:04:48	0:05:29	0:06:05	0:04:32	0:04:42	0:08:56
2	Jun	80	50	67	335	362	294	0:02:08	0:02:00	0:01:56	0:00:53	0:01:00	0:00:52	0:01:37	0:01:48	0:01:23	0:01:34	0:01:24	0:01:10	0:05:35	0:05:37	0:05:09	0:04:22	0:04:44	0:04:47
2	Jul	57	98	90	317	355	373	0:01:50	0:02:53	0:02:22	0:00:54	0:00:54	0:00:53	0:01:27	0:01:36	0:01:26	0:01:25	0:01:17	0:01:16	0:04:35	0:05:20	0:05:39	0:04:36	0:04:42	0:08:54
2	Aug	67	60	53	348	388	385	0:01:54	0:02:00	0:02:05	0:00:50	0:01:02	0:00:50	0:01:40	0:01:39	0:01:22	0:01:24	0:01:22	0:01:15	0:06:00	0:05:10	0:06:46	0:04:46	0:04:43	0:08:58
2	Sep	60	58	63	334	356	315	0:02:07	0:02:02	0:02:15	0:00:51	0:00:57	0:00:51	0:01:46	0:01:23	0:01:35	0:01:19	0:01:23	0:01:11	0:06:34	0:05:20	0:31:12	0:04:38	0:17:23	0:14:52
2	Oct	62	72	66	354	365	340	0:02:04	0:02:13	0:01:51	0:00:54	0:01:05	0:00:52	0:01:39	0:01:54	0:01:16	0:01:26	0:01:22	0:01:02	0:06:06	0:06:37	0:28:41	0:04:34	0:09:10	0:04:42
2	Nov	47	69	74	300	338	343	0:01:58	0:02:15	0:02:05	0:00:53	0:00:56	0:00:55	0:01:37	0:01:31	0:01:28	0:01:26	0:01:12	0:05:01	0:05:36	0:05:17	0:04:58	0:13:47	0:09:00	
2	Dec	72	89	65	416	399	393	0:02:24	0:02:08	0:02:05	0:00:55	0:00:56	0:00:50	0:01:42	0:01:33	0:01:32	0:01:25	0:01:29	0:01:22	0:05:33	0:23:41	0:29:12	0:04:31	0:08:27	0:16:10
2	Overall	711	782	780	4179	4402	4184	0:02:04	0:02:15	0:02:02	0:00:52	0:00:57	0:00:52	0:01:43	0:01:38	0:01:27	0:01:28	0:01:23	0:01:19	0:05:36	0:07:24	0:16:07	0:04:35	0:07:11	0:09:05
3	Jan	55	58	78	298	307	254	0:01:55	0:02:09	0:02:41	0:00:57	0:01:11	0:01:02	0:01:34	0:01:55	0:01:27	0:01:26	0:01:31	0:01:29	0:04:41	0:04:46	0:04:26	0:04:26	0:04:22	0:04:32
3	Feb	52	69	81	278	280	247	0:02:02	0:02:26	0:02:20	0:00:59	0:01:05	0:01:03	0:01:20	0:01:28	0:01:16	0:01:26	0:01:35	0:01:27	0:04:07	0:05:09	0:04:50	0:04:30	0:04:03	0:16:42
3	Mar	50	70	74	354	260	268	0:01:46	0:08:10	0:02:09	0:01:00	0:01:09	0:00:57	0:01:22	0:01:27	0:01:23	0:01:29	0:01:31	0:01:31	0:04:55	0:04:30	0:05:23	0:04:21	0:04:09	0:04:35
3	Apr	68	72	69	303	250	284	0:02:11	0:01:59	0:02:00	0:01:02	0:01:11	0:01:15	0:01:27	0:01:26	0:01:35	0:01:22	0:01:29	0:01:23	0:05:32	0:04:20	0:04:58	0:04:11	0:04:24	0:04:27
3	May	82	102	80	309	273	333	0:01:58	0:01:47	0:01:33	0:01:00	0:01:01	0:00:57	0:01:19	0:01:29	0:01:16	0:01:19	0:01:26	0:01:18	0:06:46	0:04:58	0:26:25	0:04:24	0:04:28	0:13:33
3	Jun	66	114	98	289	278	282	0:01:58	0:02:05	0:01:54	0:01:01	0:01:03	0:00:59	0:01:25	0:02:26	0:01:12	0:01:24	0:01:30	0:01:14	0:05:27	0:04:48	0:04:40	0:04:23	0:04:29	0:04:28
3	Jul	65	84	78	276	291	261	0:01:48	0:02:05	0:01:54	0:01:05	0:01:03	0:00:59	0:01:23	0:01:30	0:01:35	0:01:24	0:01:37	0:01:24	0:04:54	0:04:55	0:05:54	0:04:28	0:04:09	0:10:21
3	Aug	95	89	95	301	318	310	0:02:05	0:02:12	0:02:08	0:01:02	0:01:06	0:01:03	0:01:30	0:01:33	0:01:12	0:01:28	0:01:36	0:01:17	0:05:35	0:04:17	0:04:43	0:04:23	0:04:09	0:09:28
3	Sep	106	83	96	302	279	296	0:02:13	0:02:01	0:02:22	0:01:04	0:01:04	0:01:02	0:01:17	0:01:30	0:01:17	0:01:33	0:01:42	0:01:17	0:04:32	0:45:53	0:04:45	0:04:44	0:09:44	0:04:15
3	Oct	73	101	77	293	272	270	0:02:13	0:02:11	0:01:51	0:01:11	0:01:06	0:01:03	0:01:42	0:01:36	0:01:15	0:01:49	0:01:40	0:01:15	0:05:03	0:04:44	0:04:27	0:04:21	0:10:22	0:27:29
3	Nov	87	78	98	261	289	273	0:02:09	0:02:10	0:06:22	0:00:59	0:01:05	0:01:01	0:01:33	0:01:23	0:01:15	0:01:45	0:01:32	0:01:13	0:05:09	0:04:32	0:19:38	0:04:37	0:04:39	0:04:29
3	Dec	95	81	96	276	286	295	0:02:25	0:02:06	0:02:08	0:01:09	0:01:00	0:00:58	0:01:41	0:01:23	0:01:19	0:01:23	0:01:31	0:01:21	0:04:42	0:24:18	0:04:53	0:04:26	0:15:23	0:14:35
3	Overall	894	1001	1020	3540	3383	3373	0:02:04	0:02:37	0:02:27	0:01:02	0:01:05	0:01:02	0:01:28	0:01:36	0:01:20	0:01:29	0:01:33	0:01:21	0:05:07	0:09:46	0:07:55	0:04:26	0:06:13	0:09:55
4	Jan	39	57	41	296	319	385	0:01:50	0:02:12	0:02:09	0:00:45	0:01:02	0:00:51	0:01:48	0:01:36	0:00:51	0:01:30	0:01:15	0:01:05	0:04:36	0:05:01	0:04:28	0:04:26	0:04:18	0:11:27
4	Feb	43	57	49	306	261	266	0:02:20	0:01:53	0:02:18	0:00:47	0:00:57	0:00:49	0:01:23	0:01:30	0:01:00	0:01:23	0:01:25	0:01:07	0:05:09	0:05:35	0:05:48	0:04:09	0:03:46	0:03:47
4	Mar	41	50	52	292	322	337	0:01:56	0:02:09	0:02:13	0:00:48	0:00:54	0:00:50	0:01:31	0:01:28	0:01:11	0:01:31	0:01:22	0:01:07	0:04:35	0:04:36</				



# City of San Jose San Jose Fire Department

## Fire Station Response Metrics

As of 01/14/2019

Station	Month	Incident Count						Average Call Processing Time						Average Turnout Time						Average Travel Time					
		FIRE & Other			MEDICAL			FIRE & Other			MEDICAL			FIRE & Other			MEDICAL			FIRE & Other			MEDICAL		
		2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
6	May	40	48	42	201	188	158	0:02:09	0:01:43	0:01:39	0:00:48	0:00:52	0:00:56	0:01:25	0:01:36	0:01:10	0:01:23	0:01:16	0:01:13	0:05:51	0:05:13	0:05:09	0:04:29	0:04:28	0:14:36
6	Jun	31	52	55	174	173	157	0:01:56	0:02:15	0:01:52	0:00:54	0:01:01	0:00:47	0:01:31	0:01:21	0:01:16	0:01:23	0:01:15	0:01:17	0:04:39	0:05:35	0:05:37	0:04:25	0:04:31	0:04:27
6	Jul	39	48	46	162	139	143	0:02:02	0:01:59	0:01:41	0:00:50	0:01:00	0:00:58	0:01:42	0:01:14	0:01:45	0:01:16	0:01:07	0:01:18	0:05:04	0:04:52	0:38:09	0:04:41	0:04:27	0:04:18
6	Aug	44	38	34	160	171	155	0:01:54	0:01:51	0:01:58	0:00:54	0:00:49	0:00:50	0:01:38	0:01:21	0:01:10	0:01:18	0:01:22	0:01:17	0:05:11	0:05:25	0:05:20	0:04:32	0:04:40	0:14:14
6	Sep	36	53	30	164	160	156	0:01:56	0:02:01	0:02:10	0:00:55	0:00:55	0:00:51	0:01:33	0:01:29	0:01:04	0:01:24	0:01:18	0:01:14	0:04:18	0:05:10	0:05:13	0:04:20	0:04:28	0:04:31
6	Oct	43	49	57	145	164	180	0:02:04	0:01:52	0:02:14	0:00:59	0:00:58	0:00:46	0:02:03	0:01:25	0:01:08	0:01:20	0:01:15	0:01:19	0:05:13	0:05:11	0:05:47	0:04:19	0:05:02	0:04:29
6	Nov	43	33	44	159	163	143	0:02:13	0:01:54	0:02:12	0:00:53	0:00:52	0:00:49	0:01:32	0:01:13	0:01:34	0:01:18	0:01:16	0:01:16	0:05:01	0:05:45	0:04:38	0:04:26	0:04:44	0:04:35
6	Dec	52	45	26	150	169	137	0:01:39	0:01:41	0:01:53	0:01:01	0:00:50	0:00:51	0:01:29	0:01:50	0:01:11	0:01:24	0:01:20	0:01:13	0:04:35	0:04:41	0:05:28	0:05:01	0:04:25	0:15:49
6	Overall	440	510	479	1939	1998	1828	0:01:57	0:01:55	0:01:56	0:00:53	0:00:55	0:00:51	0:01:36	0:01:27	0:01:22	0:01:24	0:01:18	0:01:15	0:04:59	0:08:11	0:07:57	0:04:28	0:04:29	0:07:04
7	Jan	21	23	33	154	143	162	0:01:33	0:02:02	0:02:00	0:00:42	0:00:57	0:00:48	0:01:24	0:01:52	0:01:50	0:01:29	0:01:43	0:01:33	0:08:04	0:04:59	0:05:24	0:04:25	0:04:35	0:23:42
7	Feb	27	20	29	138	134	173	0:02:06	0:02:48	0:02:06	0:00:50	0:00:57	0:00:54	0:01:52	0:01:29	0:01:42	0:01:41	0:01:36	0:01:29	0:04:37	0:05:42	0:05:03	0:04:24	0:03:56	0:04:29
7	Mar	32	20	29	147	163	195	0:02:13	0:01:49	0:01:42	0:00:46	0:00:54	0:00:48	0:01:40	0:01:36	0:02:01	0:01:37	0:01:45	0:01:43	0:05:04	0:04:02	0:05:11	0:04:28	0:03:59	0:04:16
7	Apr	32	29	34	148	188	160	0:02:10	0:02:04	0:01:57	0:00:53	0:00:51	0:00:49	0:01:51	0:01:36	0:01:33	0:01:48	0:01:41	0:01:23	0:06:04	0:05:24	0:04:33	0:04:30	0:03:57	0:04:31
7	May	32	30	40	157	187	178	0:01:43	0:02:12	0:02:15	0:00:56	0:00:46	0:00:44	0:01:35	0:01:45	0:01:29	0:01:35	0:01:31	0:01:16	0:04:57	0:05:44	0:05:19	0:04:29	0:04:37	0:13:06
7	Jun	40	38	31	152	193	155	0:02:02	0:01:51	0:01:38	0:00:48	0:01:00	0:00:47	0:01:29	0:01:45	0:00:58	0:01:32	0:01:34	0:10:47	0:05:37	0:05:15	0:05:50	0:04:33	0:04:21	0:04:39
7	Jul	23	38	52	165	181	181	0:02:15	0:02:14	0:01:55	0:00:52	0:00:52	0:01:08	0:01:16	0:01:42	0:01:11	0:01:35	0:01:35	0:01:17	0:04:42	0:05:29	0:35:10	0:04:34	0:04:31	0:04:48
7	Aug	34	32	46	144	181	160	0:02:20	0:01:38	0:01:52	0:00:55	0:00:51	0:00:50	0:01:40	0:01:45	0:01:35	0:01:33	0:01:35	0:10:55	0:05:10	0:12:13	0:04:58	0:04:20	0:04:12	0:04:34
7	Sep	34	46	35	154	152	158	0:01:41	0:02:11	0:01:42	0:00:52	0:00:58	0:00:48	0:01:41	0:01:30	0:01:17	0:01:36	0:01:31	0:01:21	0:05:05	0:04:33	0:04:42	0:04:42	0:04:11	0:04:48
7	Oct	24	33	31	139	170	200	0:02:29	0:02:04	0:02:01	0:00:48	0:00:45	0:00:47	0:01:55	0:01:50	0:01:15	0:01:43	0:01:33	0:01:15	0:04:53	0:05:21	0:05:40	0:04:13	0:04:36	0:04:31
7	Nov	26	36	53	135	166	160	0:02:05	0:01:53	0:02:29	0:00:53	0:00:48	0:00:48	0:01:24	0:01:33	0:01:13	0:01:30	0:01:30	0:01:13	0:06:35	0:06:01	0:05:16	0:04:20	0:04:32	0:04:41
7	Dec	28	41	31	156	168	162	0:02:05	0:02:04	0:02:02	0:00:58	0:00:46	0:00:49	0:01:41	0:01:29	0:01:22	0:01:38	0:01:41	0:01:10	0:04:59	0:04:29	0:04:42	0:04:18	0:04:22	0:04:44
7	Overall	353	386	444	1789	2026	2044	0:02:04	0:03:04	0:01:58	0:00:51	0:00:52	0:00:50	0:01:37	0:01:39	0:01:27	0:01:36	0:01:36	0:02:57	0:05:29	0:05:46	0:07:39	0:04:26	0:04:19	0:06:54
8	Jan	54	77	69	271	266	284	0:02:03	0:02:25	0:02:40	0:00:53	0:01:04	0:01:03	0:01:41	0:01:34	0:01:41	0:01:27	0:01:29	0:01:14	0:04:21	0:08:12	0:28:29	0:03:52	0:03:55	0:09:41
8	Feb	72	88	74	288	227	271	0:02:11	0:02:15	0:01:46	0:00:58	0:00:56	0:00:57	0:01:35	0:01:47	0:01:26	0:01:24	0:01:30	0:01:15	0:04:19	0:05:00	0:05:31	0:03:55	0:03:38	0:09:41
8	Mar	76	64	60	300	308	316	0:02:05	0:02:09	0:02:01	0:00:59	0:00:57	0:00:56	0:01:25	0:01:25	0:27:45	0:01:24	0:01:28	0:01:13	0:05:22	0:04:49	0:31:09	0:03:57	0:03:32	0:14:03
8	Apr	62	67	73	271	280	271	0:01:56	0:02:09	0:01:57	0:01:02	0:01:02	0:00:54	0:01:43	0:01:31	0:01:18	0:01:23	0:01:24	0:01:08	0:05:18	0:05:20	0:52:36	0:03:56	0:03:48	0:04:06
8	May	51	93	75	264	266	269	0:01:59	0:02:25	0:01:47	0:00:59	0:01:02	0:00:56	0:01:41	0:01:30	0:01:14	0:01:22	0:01:07	0:04:40	0:05:10	0:05:03	0:03:53	0:04:03	0:09:56	
8	Jun	71	87	68	248	256	271	0:02:02	0:02:14	0:01:45	0:01:05	0:00:57	0:00:47	0:01:38	0:01:32	0:01:21	0:01:29	0:01:18	0:01:07	0:04:52	0:05:17	0:04:31	0:03:46	0:04:25	0:04:00
8	Jul	68	90	58	268	269	261	0:02:00	0:02:10	0:02:29	0:00:59	0:01:01	0:00:59	0:01:41	0:01:31	0:01:28	0:01:40	0:01:26	0:01:24	0:04:20	0:05:19	0:33:16	0:04:03	0:03:43	0:03:58
8	Aug	85	88	67	309	294	268	0:02:27	0:01:54	0:01:57	0:01:00	0:01:00	0:00:50	0:01:46	0:01:34	0:01:31	0:01:27	0:01:27	0:01:24	0:04:16	0:04:45	0:29:59	0:03:47	0:03:49	0:03:57
8	Sep	110	79	86	258	275	267	0:02:22	0:02:23	0:02:16	0:01:01	0:01:01	0:01:06	0:01:44	0:01:25	0:01:13	0:01:28	0:01:15	0:05:07	0:05:12	0:23:46	0:03:56	0:04:17	0:15:37	
8	Oct	78	95	70	274	298	296	0:02:17	0:02:35	0:01:54	0:01:05	0:01:02	0:01:01	0:01:40	0:01:24	0:01:12	0:01:30	0:01:21	0:01:15	0:04:54	0:05:27	0:04:57	0:03:53	0:04:17	0:14:24
8	Nov	77	70	67	256	254	287	0:02:08	0:02:09	0:02:10	0:00:57	0:00:53	0:00:51	0:01:40	0:01:25	0:01:17	0:01:25	0:01:14	0:01:17	0:04:53	0:29:00	0:30:56	0:03:56	0:10:38	0:04:06
8	Dec	77	89	63	272	294	289	0:02:08	0:02:05	0:01:59	0:01:06	0:01:03	0:00:54	0:01:27	0:02:37	0:01:17	0:01:35	0:01:09	0:01:14	0:05:33	0:41:19	0:31:42	0:04:06	0:04:30	0:03:50
8	Overall	881	987	830	3279	3287	3350	0:02:08	0:02:14	0:02:03	0:01:00	0:01:00	0:00:56	0:01:37	0:01:36	0:03:34	0:01:23	0:01:28	0:01:14	0:04:50	0:10:24	0:23:30	0:03:55	0:04:30	0:08:07
9	Jan	40	44	43	211	221	221	0:02:11	0:02:01	0:02:11	0:00:46	0:00:58	0:00:49	0:01:25	0:01:17	0:01:18	0:01:26	0:01:12	0:01:11	0:05:29	0:05:19	0:04:50	0:04:49	0:05:06	0:18:23
9	Feb	31	42	38	233	177	166	0:02:07	0:02:03	0:01:29	0:00:44	0:00:55	0:00:48	0:01:37	0:01:54	0:01:17	0:01:22	0:01:27	0:01:16	0:05:02	0:05:00	0:06:26	0:05:14	0:04:25	0:05:12
9	Mar	14	50	49	255	210	201	0:02:10	0:01:30	0:01:46	0:00:47	0:00:52	0:00:55	0:01:57	0:01:19	0:01:15	0:01:30	0:01:23	0:01:15	0:05:20	0:05:08	0:05:49	0:05:10	0:04:29	0:13:04
9	Apr	29	46	51	228	186	194	0:01:52	0:01:48	0:01:54	0:00:48	0:00:57	0:00:50	0:01:31	0:01:35	0:01:29	0:01:29	0:01:22	0:01:14	0:04:41	0:05:12	0:05:36	0:04:55	0:04:33	0:04:26
9	May	37	60	49	222	201	209	0:01:48	0:01:38	0:01:56	0:00:49	0:00:51	0:00:50	0:01:34	0:01:23	0:01:22	0:01:17	0:01:19	0:01:18	0:05:41	0:05:14	0:05:57	0:04:57	0:04:41	0:04:53
9	Jun	36	51	42	203	213	205	0:02:00	0:02:10	0:01:43	0:00:47	0:00:53	0:00:51	0:01:31	0:01:45	0:01:31	0:01:26	0:01:16	0:01:14	0:04:57	0:05:32	0:45:20	0:04:42	0:04:47	0:04:51
9	Jul	36	55	44	248	202	196	0:02:18	0:02:12	0:02:00	0:00:53	0:00:55	0:00:47	0:01:33	0:01:19	0:01:09	0:01:21	0:01:14	0:01:12	0:05:31	0:06:05	0:06:50	0:04:44	0:04:35	0:04:51
9	Aug	42	50	32	202	193	198	0:01:48	0:01:52																



**City of San Jose**  
**San Jose Fire Department**  
**Fire Station Response Metrics**

As of 01/14/2019

Station	Month	Incident Count						Average Call Processing Time						Average Turnout Time						Average Travel Time					
		FIRE & Other			MEDICAL			FIRE & Other			MEDICAL			FIRE & Other			MEDICAL			FIRE & Other			MEDICAL		
		2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
11 Sep		12	27	14	80	86	118	0:02:00	0:01:51	0:01:50	0:01:00	0:00:56	0:00:49	0:01:25	0:01:34	0:01:28	0:01:42	0:01:28	0:01:13	0:07:17	0:05:51	1:47:17	0:05:14	0:04:47	0:17:07
11 Oct		11	33	22	92	111	96	0:02:08	0:01:43	0:01:48	0:00:57	0:00:51	0:00:57	0:01:58	0:01:13	0:00:58	0:01:55	0:01:30	0:01:09	0:04:27	0:52:19	1:17:44	0:04:31	0:05:03	0:05:04
11 Nov		18	14	11	83	102	119	0:02:31	0:02:02	0:01:54	0:00:55	0:00:56	0:00:52	0:02:20	0:01:33	0:01:40	0:01:46	0:01:32	0:01:20	0:04:51	0:04:42	0:04:57	0:04:37	0:04:52	0:04:50
11 Dec		13	13	16	92	138	93	0:02:05	0:01:16	0:01:33	0:00:58	0:00:53	0:00:52	0:01:23	0:01:24	0:01:01	0:01:34	0:01:22	0:01:12	0:05:50	0:05:56	0:05:13	0:04:57	0:05:08	0:04:41
11 Overall		173	239	206	1189	1261	1232	0:02:13	0:01:57	0:01:49	0:00:53	0:00:55	0:00:53	0:01:42	0:01:33	0:01:40	0:01:40	0:01:32	0:01:19	0:05:41	0:09:31	0:28:57	0:04:52	0:04:51	0:05:46
12 Jan		29	29	22	182	172	160	0:01:54	0:02:18	0:02:11	0:00:53	0:00:57	0:00:55	0:01:52	0:01:53	0:01:16	0:01:38	0:01:40	0:01:30	0:04:46	0:04:05	0:06:38	0:04:36	0:04:25	0:04:43
12 Feb		25	17	38	166	157	146	0:02:14	0:01:52	0:01:56	0:00:53	0:00:53	0:01:03	0:01:30	0:02:05	0:01:27	0:01:29	0:01:40	0:01:32	0:05:03	0:03:56	0:05:09	0:04:33	0:04:05	0:04:41
12 Mar		27	25	34	167	186	179	0:02:18	0:01:43	0:02:11	0:00:55	0:00:56	0:00:47	0:01:39	0:01:40	0:01:41	0:01:36	0:01:26	0:01:32	0:05:24	0:04:41	0:05:02	0:04:31	0:04:29	0:04:40
12 Apr		25	40	18	156	172	138	0:01:59	0:02:13	0:02:50	0:00:56	0:00:58	0:00:52	0:01:34	0:01:40	0:01:26	0:01:35	0:01:33	0:01:34	0:05:44	0:04:27	0:05:19	0:04:34	0:04:26	0:15:40
12 May		28	37	34	186	185	161	0:01:58	0:01:56	0:01:58	0:00:53	0:00:59	0:00:54	0:01:40	0:01:45	0:01:15	0:01:35	0:01:32	0:01:25	0:05:07	0:05:21	0:05:06	0:04:38	0:04:32	0:23:52
12 Jun		33	44	37	178	183	132	0:01:58	0:02:19	0:01:50	0:00:56	0:01:07	0:01:01	0:01:52	0:01:31	0:01:19	0:01:40	0:01:38	0:01:33	0:05:06	0:06:03	0:04:52	0:04:37	0:04:49	0:15:57
12 Jul		39	38	37	146	150	165	0:02:13	0:02:06	0:02:06	0:00:58	0:00:56	0:00:51	0:01:36	0:01:21	0:01:25	0:01:35	0:01:27	0:01:16	0:05:01	0:04:44	0:04:09	0:04:25	0:04:39	0:13:35
12 Aug		26	29	30	168	152	157	0:02:02	0:01:56	0:01:53	0:01:00	0:00:55	0:00:51	0:01:44	0:01:32	0:01:42	0:01:37	0:01:21	0:01:14	0:05:18	0:07:11	1:04:15	0:04:41	0:04:46	0:04:57
12 Sep		32	31	35	184	166	165	0:01:50	0:02:18	0:01:57	0:00:52	0:01:05	0:00:49	0:01:53	0:01:36	0:01:26	0:01:38	0:01:34	0:01:22	0:05:37	0:05:12	0:04:12	0:04:47	0:04:36	0:13:43
12 Oct		31	34	32	144	166	163	0:02:20	0:02:14	0:02:01	0:01:00	0:00:58	0:00:51	0:01:44	0:01:50	0:01:12	0:01:34	0:01:38	0:01:24	0:04:49	0:05:01	0:05:41	0:04:36	0:04:54	0:50:33
12 Nov		37	25	37	173	145	132	0:02:03	0:02:29	0:01:56	0:00:58	0:00:59	0:00:54	0:01:38	0:01:51	0:01:33	0:01:21	0:01:39	0:01:17	0:05:17	0:04:49	0:04:31	0:04:36	0:14:40	0:27:51
12 Dec		29	39	46	166	181	151	0:02:04	0:01:49	0:01:59	0:01:00	0:00:58	0:00:51	0:01:39	0:01:37	0:01:12	0:01:28	0:01:36	0:01:07	0:04:45	0:05:11	0:05:32	0:04:35	0:13:29	0:04:56
12 Overall		361	388	400	2016	2015	1849	0:02:04	0:02:06	0:02:04	0:00:56	0:00:58	0:00:53	0:01:42	0:01:42	0:01:25	0:01:34	0:01:34	0:01:24	0:05:10	0:05:03	0:10:02	0:04:36	0:06:09	0:15:26
13 Jan		25	52	20	177	249	207	0:02:15	0:02:09	0:02:20	0:00:51	0:01:02	0:01:04	0:01:44	0:01:30	0:01:47	0:01:45	0:01:19	0:01:24	0:04:02	0:04:59	0:04:45	0:04:26	0:04:39	0:04:28
13 Feb		23	34	34	180	199	194	0:02:12	0:02:56	0:01:42	0:00:51	0:00:57	0:00:49	0:02:00	0:01:25	0:01:20	0:01:31	0:01:27	0:01:27	0:05:42	0:04:11	0:05:35	0:04:37	0:04:12	0:04:34
13 Mar		31	52	41	193	220	197	0:02:04	0:01:59	0:01:55	0:00:57	0:00:58	0:00:53	0:01:41	0:01:15	0:01:45	0:01:38	0:01:30	0:01:19	0:05:23	0:05:01	0:04:31	0:04:27	0:04:20	0:04:51
13 Apr		30	36	40	196	206	222	0:02:24	0:02:08	0:02:24	0:00:55	0:01:03	0:00:52	0:01:32	0:01:19	0:01:18	0:01:36	0:01:16	0:01:21	0:04:34	0:04:06	0:52:52	0:04:08	0:04:22	0:04:35
13 May		38	38	47	205	228	183	0:01:54	0:01:47	0:01:29	0:00:58	0:00:55	0:00:50	0:02:35	0:01:30	0:01:12	0:01:32	0:01:19	0:01:17	0:05:12	0:05:44	0:38:22	0:04:28	0:04:42	0:04:27
13 Jun		34	68	42	231	223	174	0:02:16	0:01:54	0:01:57	0:03:53	0:00:57	0:00:53	0:01:36	0:01:09	0:01:22	0:01:34	0:01:08	0:01:06	0:04:18	0:05:37	0:05:26	0:04:14	0:04:46	0:13:17
13 Jul		37	50	51	208	182	208	0:02:01	0:02:19	0:02:00	0:01:00	0:01:04	0:00:56	0:01:36	0:01:32	0:01:38	0:01:22	0:01:14	0:01:24	0:05:03	0:06:39	0:37:04	0:04:25	0:05:15	0:04:35
13 Aug		46	34	47	186	245	231	0:01:41	0:01:44	0:02:07	0:00:56	0:01:00	0:00:57	0:01:27	0:01:28	0:01:29	0:01:25	0:01:11	0:01:19	0:05:16	0:07:10	0:05:07	0:04:47	0:06:27	0:18:03
13 Sep		49	57	38	180	197	170	0:01:53	0:01:53	0:01:48	0:00:52	0:01:00	0:00:55	0:01:33	0:01:19	0:01:14	0:01:30	0:01:25	0:01:17	0:06:06	0:32:48	0:05:19	0:04:24	0:04:41	0:04:23
13 Oct		56	49	45	216	213	201	0:01:54	0:01:52	0:01:36	0:00:58	0:00:54	0:00:52	0:01:32	0:01:24	0:01:10	0:01:28	0:01:25	0:01:16	0:05:08	0:06:11	0:05:48	0:04:27	0:18:59	0:12:18
13 Nov		49	53	66	205	209	188	0:01:54	0:02:02	0:01:48	0:01:02	0:00:55	0:00:58	0:01:36	0:01:28	0:01:09	0:01:19	0:01:15	0:01:17	0:04:21	0:05:44	0:30:46	0:04:26	0:11:29	0:04:39
13 Dec		56	50	46	210	236	207	0:01:48	0:01:54	0:01:36	0:01:00	0:01:28	0:00:56	0:01:29	0:01:33	0:01:29	0:01:21	0:01:21	0:01:11	0:05:20	0:05:15	0:42:53	0:04:30	0:04:39	0:04:54
13 Overall		474	573	517	2387	2607	2382	0:02:03	0:02:03	0:01:54	0:01:11	0:01:01	0:00:55	0:01:42	0:01:24	0:01:24	0:01:30	0:01:19	0:01:18	0:05:02	0:07:47	0:19:52	0:04:27	0:06:33	0:07:05
14 Jan		30	45	62	197	216	221	0:02:19	0:02:01	0:02:02	0:00:52	0:00:59	0:00:51	0:01:19	0:01:21	0:01:14	0:01:21	0:01:20	0:01:02	0:05:58	0:05:56	0:05:48	0:04:54	0:05:01	0:11:38
14 Feb		37	50	39	200	172	200	0:02:06	0:02:21	0:01:45	0:00:56	0:00:58	0:00:51	0:01:20	0:01:31	0:01:18	0:01:17	0:01:17	0:01:17	0:04:38	0:05:01	0:05:18	0:04:50	0:04:28	0:05:05
14 Mar		45	44	44	211	231	218	0:02:07	0:01:59	0:01:50	0:01:09	0:00:56	0:00:58	0:01:28	0:01:14	0:01:26	0:01:19	0:01:19	0:01:07	0:06:32	0:04:34	0:40:30	0:04:51	0:04:33	0:05:38
14 Apr		37	54	28	191	205	183	0:01:59	0:01:57	0:02:20	0:00:57	0:01:05	0:00:50	0:01:32	0:01:06	0:01:12	0:01:27	0:01:09	0:01:13	0:05:35	0:04:48	0:07:03	0:04:55	0:04:28	0:13:24
14 May		38	46	58	191	201	189	0:01:51	0:02:00	0:01:52	0:00:56	0:01:01	0:00:54	0:01:20	0:01:12	0:00:57	0:01:20	0:01:24	0:09:13	0:05:35	0:05:23	0:33:23	0:04:56	0:04:31	0:05:19
14 Jun		33	47	47	181	188	197	0:02:16	0:02:10	0:02:04	0:00:58	0:01:01	0:00:49	0:01:21	0:01:17	0:01:06	0:01:12	0:01:21	0:01:02	0:05:38	0:04:34	0:41:28	0:05:08	0:04:31	0:04:41
14 Jul		42	50	55	187	219	222	0:02:00	0:02:14	0:02:25	0:00:56	0:01:01	0:00:54	0:01:20	0:01:15	0:01:04	0:01:14	0:01:22	0:01:05	0:05:28	0:05:26	0:06:07	0:04:38	0:04:42	0:04:46
14 Aug		43	59	36	177	200	202	0:02:03	0:02:18	0:02:32	0:00:56	0:00:58	0:00:53	0:01:31	0:01:11	0:01:14	0:01:11	0:01:05	0:01:06	0:05:44	0:05:48	0:06:08	0:05:01	0:04:51	0:35:45
14 Sep		41	48	53	159	204	181	0:02:04	0:02:27	0:02:01	0:00:54	0:01:03	0:00:52	0:01:17	0:01:12	0:00:57	0:01:12	0:01:02	0:01:01	0:05:24	0:05:46	0:05:54	0:04:32	0:04:39	0:04:45
14 Oct		51	44	63	155	226	203	0:02:06	0:02:08	0:01:44	0:00:55	0:01:02	0:00:58	0:01:17	0:01:10	0:01:02	0:01:16	0:01:10	0:00:58	0:05:19	0:05:48	0:05:31	0:04:43	0:05:15	0:04:51
14 Nov		42	50	54	204	196	206	0:02:04	0:01:56	0:02:06	0:01:01	0:00:56	0:00:55	0:01:31	0:01:18	0:01:15	0:01:15	0:01:18	0:01:09	0:05:33	0:06:54				



**City of San Jose**  
**San Jose Fire Department**  
**Fire Station Response Metrics**

As of 01/14/2019

Station	Month	Incident Count						Average Call Processing Time						Average Turnout Time						Average Travel Time					
		FIRE & Other			MEDICAL			FIRE & Other			MEDICAL			FIRE & Other			MEDICAL			FIRE & Other			MEDICAL		
		2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
16	Overall	477	585	687	3295	3465	3343	0:02:04	0:02:13	0:03:14	0:01:00	0:01:04	0:00:57	0:01:32	0:01:26	0:01:17	0:01:25	0:01:21	0:01:44	0:05:13	0:07:44	0:16:12	0:04:04	0:04:51	0:07:37
17	Jan	27	33	32	154	147	152	0:02:02	0:02:14	0:01:52	0:01:02	0:00:57	0:00:53	0:01:46	0:01:25	0:01:18	0:01:41	0:01:34	0:01:26	0:04:57	0:05:28	0:06:01	0:04:39	0:04:43	0:04:59
17	Feb	13	23	21	137	132	131	0:01:56	0:01:42	0:02:03	0:00:49	0:00:54	0:00:56	0:01:35	0:01:34	0:01:07	0:01:43	0:01:42	0:01:25	0:06:37	0:04:37	0:05:28	0:04:12	0:04:19	0:04:57
17	Mar	26	34	28	153	147	125	0:02:04	0:01:31	0:01:49	0:00:50	0:00:51	0:00:52	0:01:53	0:01:46	0:01:31	0:01:39	0:01:45	0:01:19	0:04:50	0:05:08	0:06:00	0:04:42	0:04:10	0:04:45
17	Apr	20	26	16	141	137	122	0:01:50	0:01:24	0:02:13	0:00:56	0:01:02	0:00:49	0:01:43	0:01:33	0:01:37	0:01:36	0:01:29	0:01:33	0:05:17	0:05:17	0:04:49	0:05:13	0:04:45	0:05:01
17	May	6	37	27	153	160	166	0:01:46	0:02:03	0:04:01	0:00:56	0:01:02	0:00:52	0:01:30	0:01:36	0:01:06	0:01:29	0:01:36	0:01:12	0:03:17	0:04:58	0:05:18	0:04:22	0:04:35	0:14:13
17	Jun	25	32	30	144	145	127	0:02:00	0:02:17	0:01:53	0:00:49	0:00:56	0:00:54	0:01:52	0:01:10	0:01:24	0:01:33	0:01:27	0:01:12	0:05:48	0:05:35	0:05:33	0:04:49	0:04:47	0:04:51
17	Jul	29	26	39	137	140	144	0:01:46	0:02:04	0:02:03	0:00:52	0:00:53	0:00:54	0:01:39	0:01:19	0:01:14	0:01:24	0:01:28	0:01:18	0:04:19	0:05:01	0:05:16	0:04:34	0:04:16	0:04:46
17	Aug	28	41	39	131	145	156	0:02:10	0:01:53	0:01:59	0:00:52	0:00:52	0:00:51	0:01:48	0:01:30	0:01:18	0:01:27	0:01:21	0:01:13	0:04:07	0:05:19	0:05:59	0:04:04	0:05:05	0:23:41
17	Sep	28	29	28	146	152	140	0:01:57	0:01:56	0:01:43	0:01:00	0:00:57	0:00:50	0:01:31	0:01:09	0:01:22	0:01:38	0:01:34	0:01:14	0:04:53	0:06:03	0:05:19	0:04:15	0:34:07	0:15:52
17	Oct	22	46	33	144	147	151	0:02:03	0:02:06	0:02:05	0:00:58	0:00:55	0:00:48	0:01:43	0:01:27	0:01:10	0:01:27	0:01:27	0:01:08	0:04:38	0:04:28	0:04:37	0:04:39	0:04:52	0:04:52
17	Nov	25	25	33	124	140	149	0:01:59	0:01:51	0:02:02	0:00:53	0:00:56	0:00:53	0:01:28	0:01:17	0:01:16	0:01:30	0:01:41	0:01:18	0:03:53	0:05:41	0:04:31	0:04:08	0:15:23	0:05:03
17	Dec	26	35	36	142	153	179	0:02:05	0:02:19	0:01:47	0:01:04	0:00:53	0:00:57	0:01:26	0:01:24	0:00:52	0:01:35	0:01:20	0:01:15	0:04:36	0:04:34	0:05:38	0:04:05	0:05:03	0:04:53
17	Overall	275	387	362	1706	1745	1742	0:01:58	0:01:57	0:02:08	0:00:55	0:00:56	0:00:52	0:01:40	0:01:26	0:01:16	0:01:34	0:01:32	0:01:18	0:04:46	0:05:11	0:05:22	0:04:29	0:08:00	0:08:09
18	Jan	25	55	49	202	277	272	0:02:25	0:02:15	0:02:30	0:01:00	0:01:07	0:01:03	0:01:34	0:01:15	0:01:13	0:01:31	0:01:16	0:01:22	0:05:43	0:05:27	0:04:48	0:04:46	0:04:25	0:04:55
18	Feb	35	60	27	211	237	210	0:01:59	0:02:28	0:02:08	0:00:57	0:00:59	0:00:54	0:01:33	0:01:37	0:01:23	0:01:34	0:01:21	0:01:20	0:06:01	0:05:02	0:04:46	0:04:49	0:04:12	0:11:46
18	Mar	31	57	42	214	272	242	0:02:47	0:01:47	0:01:54	0:00:54	0:00:55	0:00:50	0:01:46	0:01:20	0:01:19	0:01:39	0:01:34	0:01:15	0:05:50	0:04:51	0:04:59	0:04:54	0:04:30	0:04:48
18	Apr	23	42	33	234	247	231	0:02:22	0:02:03	0:02:54	0:00:57	0:01:01	0:00:56	0:01:35	0:01:28	0:01:32	0:01:32	0:01:22	0:01:12	0:04:25	0:04:37	0:57:05	0:04:39	0:04:23	0:04:54
18	May	26	45	55	264	250	245	0:02:06	0:02:05	0:01:52	0:00:55	0:00:58	0:00:55	0:01:02	0:01:37	0:01:18	0:01:18	0:01:21	0:01:12	0:05:19	0:05:02	0:04:38	0:05:13	0:04:44	0:04:40
18	Jun	26	35	36	236	254	220	0:02:15	0:02:09	0:02:20	0:01:00	0:01:05	0:00:54	0:01:31	0:01:29	0:01:29	0:01:23	0:01:25	0:01:15	0:06:14	0:05:20	0:04:55	0:05:12	0:04:41	0:04:37
18	Jul	38	48	41	242	281	234	0:01:48	0:02:02	0:02:23	0:01:02	0:01:05	0:00:57	0:01:28	0:01:43	0:01:12	0:01:21	0:01:18	0:01:09	0:05:03	0:04:46	0:47:41	0:04:38	0:04:29	0:04:31
18	Aug	51	50	47	236	270	246	0:02:13	0:02:25	0:01:59	0:00:57	0:00:58	0:00:55	0:01:40	0:01:32	0:01:22	0:01:25	0:01:20	0:01:08	0:06:31	0:05:23	0:05:51	0:05:44	0:04:08	0:04:24
18	Sep	29	36	47	252	246	266	0:02:11	0:02:18	0:01:55	0:01:03	0:01:05	0:00:57	0:01:38	0:01:39	0:01:21	0:01:35	0:01:21	0:01:13	0:05:27	0:04:27	0:04:42	0:04:46	0:10:41	0:10:07
18	Oct	43	59	46	280	246	234	0:01:58	0:02:16	0:01:57	0:00:59	0:01:03	0:00:55	0:01:42	0:01:20	0:01:12	0:01:15	0:01:15	0:05:47	0:04:25	0:04:50	0:04:43	0:10:56	0:04:23	
18	Nov	24	35	57	233	215	232	0:02:04	0:02:02	0:01:58	0:00:59	0:01:02	0:00:59	0:01:23	0:01:22	0:01:14	0:01:31	0:01:20	0:01:04	0:04:44	0:04:32	0:04:53	0:04:32	0:04:31	0:11:11
18	Dec	44	43	65	260	257	237	0:02:08	0:01:50	0:02:05	0:01:04	0:00:59	0:00:56	0:01:40	0:01:13	0:01:13	0:01:26	0:01:24	0:01:13	0:03:39	0:42:16	0:04:27	0:04:32	0:16:09	0:04:41
18	Overall	395	565	545	2864	3052	2869	0:02:11	0:02:08	0:02:10	0:00:59	0:01:01	0:00:56	0:01:33	0:01:28	0:01:19	0:01:28	0:01:21	0:01:13	0:05:28	0:08:01	0:12:48	0:04:52	0:06:29	0:06:15
19	Jan	17	28	24	128	171	160	0:01:58	0:02:11	0:02:02	0:00:50	0:00:58	0:00:47	0:01:44	0:01:43	0:02:50	0:01:49	0:01:36	0:01:25	0:05:03	0:05:27	1:06:59	0:04:06	0:04:41	0:04:29
19	Feb	24	28	20	133	115	150	0:02:07	0:02:13	0:02:01	0:00:49	0:00:49	0:00:47	0:01:42	0:01:47	0:01:30	0:01:42	0:01:38	0:01:34	0:04:30	0:04:15	0:06:31	0:04:14	0:04:02	0:23:55
19	Mar	26	22	26	144	136	148	0:01:42	0:02:01	0:01:31	0:00:47	0:00:54	0:00:48	0:02:14	0:01:33	0:01:21	0:01:48	0:01:31	0:01:20	0:04:14	0:03:28	0:05:46	0:04:44	0:03:45	0:14:53
19	Apr	19	25	29	148	146	148	0:01:43	0:01:58	0:01:59	0:00:51	0:00:49	0:00:51	0:02:02	0:02:04	0:01:19	0:01:41	0:01:28	0:01:23	0:05:33	0:03:57	2:06:54	0:03:57	0:03:53	0:05:05
19	May	32	36	28	127	147	131	0:02:25	0:01:45	0:02:28	0:00:59	0:00:55	0:00:48	0:01:35	0:01:50	0:00:59	0:01:36	0:01:31	0:01:20	0:04:25	0:04:33	1:10:13	0:04:04	0:04:11	0:26:53
19	Jun	29	34	31	149	132	134	0:02:11	0:02:09	0:02:04	0:00:48	0:00:53	0:00:40	0:01:58	0:01:27	0:01:06	0:01:45	0:01:34	0:01:13	0:04:39	0:04:44	0:05:29	0:04:46	0:04:24	0:04:32
19	Jul	41	24	40	142	140	142	0:02:05	0:02:07	0:02:03	0:00:49	0:00:46	0:00:57	0:01:43	0:01:26	0:01:17	0:01:34	0:01:29	0:01:15	0:05:14	0:03:52	0:50:31	0:04:41	0:04:07	0:04:21
19	Aug	27	29	33	137	133	144	0:02:15	0:01:57	0:01:53	0:00:55	0:00:51	0:00:56	0:01:28	0:01:32	0:01:37	0:01:22	0:01:28	0:01:07	0:05:48	0:03:59	0:05:20	0:04:34	0:04:06	0:05:04
19	Sep	31	27	14	140	131	128	0:02:07	0:02:00	0:01:23	0:01:00	0:00:51	0:00:47	0:01:52	0:01:39	0:01:07	0:01:35	0:01:21	0:01:10	0:05:01	0:04:23	0:05:22	0:04:27	0:16:01	0:16:04
19	Oct	20	23	26	133	160	147	0:02:19	0:02:15	0:01:57	0:00:55	0:00:53	0:00:55	0:01:32	0:01:43	0:01:14	0:01:31	0:01:30	0:01:11	0:05:07	0:04:57	1:59:29	0:04:17	0:04:17	0:14:32
19	Nov	23	21	41	110	128	150	0:02:14	0:01:59	0:01:59	0:00:59	0:00:54	0:00:54	0:01:42	0:01:38	0:01:11	0:01:49	0:01:32	0:10:42	0:04:53	0:04:27	0:05:20	0:04:29	0:03:59	0:05:09
19	Dec	22	42	28	157	162	124	0:02:15	0:01:42	0:01:55	0:00:51	0:00:49	0:00:48	0:01:27	0:02:23	0:01:10	0:01:35	0:01:17	0:01:10	0:04:48	0:42:32	0:05:02	0:04:37	0:13:48	0:16:14
19	Overall	311	339	340	1648	1701	1706	0:02:07	0:02:01	0:01:56	0:00:53	0:00:52	0:00:50	0:01:45	0:01:44	0:01:23	0:01:39	0:01:30	0:02:04	0:04:56	0:07:33	0:39:25	0:04:25	0:05:56	0:11:46
20	Jan	11	8	8	25	57	62	0:01:41	0:01:22	0:00:56	0:00:53	0:01:05	0:01:07	0:01:38	0:02:14	0:02:57	0:01:38	0:01:54	0:01:16	0:05:30	0:07:50	0:05:01	0:04:47	0:06:23	0:06:51
20	Feb	5	7	6	28	34	33	0:02:11	0:01:17	0:02:44	0:01:00	0:01:05	0:01:15	0:01:50	0:01:37	0:01:43	0:01:47	0:02:00							



## City of San Jose San Jose Fire Department Fire Station Response Metrics

As of 01/14/2019

Station	Month	Incident Count						Average Call Processing Time						Average Turnout Time						Average Travel Time					
		FIRE & Other			MEDICAL			FIRE & Other			MEDICAL			FIRE & Other			MEDICAL			FIRE & Other			MEDICAL		
		2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
22	Apr	16	14	11	88	85	78	0:01:54	0:01:46	0:01:44	0:00:52	0:00:52	0:00:51	0:01:39	0:01:32	0:01:29	0:01:43	0:01:24	0:01:32	0:05:17	0:05:49	0:06:08	0:04:54	0:04:35	0:04:54
22	May	16	16	13	79	72	72	0:01:58	0:02:22	0:01:28	0:00:44	0:00:49	0:00:42	0:01:33	0:01:33	0:01:11	0:01:35	0:01:35	0:01:13	0:05:20	0:05:24	0:04:47	0:04:49	0:04:30	0:04:59
22	Jun	30	17	25	74	92	72	0:02:16	0:01:49	0:02:13	0:00:57	0:01:05	0:00:48	0:01:36	0:01:33	0:01:18	0:01:24	0:01:27	0:01:10	0:05:17	0:04:25	0:05:04	0:04:33	0:05:07	0:04:56
22	Jul	24	26	20	91	78	71	0:02:09	0:01:56	0:01:36	0:00:50	0:00:56	0:00:51	0:01:27	0:01:26	0:01:03	0:01:11	0:01:24	0:01:05	0:04:55	0:05:29	0:05:21	0:04:25	0:04:37	0:04:26
22	Aug	22	13	23	94	91	72	0:01:56	0:02:12	0:01:56	0:00:44	0:00:54	0:00:49	0:01:17	0:01:40	0:01:20	0:01:18	0:01:22	0:01:09	0:05:00	0:04:03	0:05:32	0:04:50	0:04:36	0:04:48
22	Sep	22	27	22	74	71	76	0:02:24	0:02:07	0:02:37	0:00:54	0:00:52	0:01:05	0:01:33	0:01:24	0:01:22	0:01:22	0:01:26	0:01:11	0:05:32	0:05:25	0:05:07	0:05:03	0:05:05	0:04:36
22	Oct	19	22	18	75	85	64	0:01:44	0:01:36	0:01:53	0:00:55	0:00:51	0:00:51	0:01:26	0:01:46	0:01:02	0:01:30	0:01:16	0:00:57	0:04:36	1:17:07	0:05:03	0:04:46	0:05:08	0:05:04
22	Nov	27	20	23	66	71	90	0:01:57	0:01:54	0:01:51	0:00:50	0:00:51	0:00:51	0:01:39	0:01:29	0:01:04	0:01:31	0:01:38	0:01:02	0:04:54	0:05:10	0:05:17	0:04:31	0:04:46	0:04:46
22	Dec	25	20	22	93	95	80	0:02:21	0:01:55	0:02:12	0:00:54	0:00:47	0:01:00	0:01:36	0:01:31	0:01:10	0:01:35	0:01:24	0:01:06	0:04:27	0:05:27	0:05:01	0:04:43	0:02:46	0:04:34
22	Overall	254	233	227	996	979	897	0:02:09	0:02:00	0:02:00	0:00:51	0:00:52	0:00:51	0:01:34	0:01:31	0:01:15	0:01:30	0:01:27	0:01:17	0:05:05	0:11:06	0:09:33	0:04:39	0:06:05	0:06:48
23	Jan	29	33	33	149	171	156	0:02:03	0:02:17	0:02:15	0:00:55	0:01:03	0:00:50	0:01:54	0:01:27	0:01:43	0:01:45	0:01:44	0:01:48	0:05:03	0:05:00	0:05:34	0:04:36	0:04:26	0:04:51
23	Feb	22	30	20	110	127	133	0:01:58	0:02:45	0:02:01	0:00:47	0:00:58	0:00:57	0:01:55	0:01:43	0:01:55	0:02:01	0:01:42	0:01:38	0:04:43	0:06:20	0:05:07	0:04:50	0:04:46	0:05:08
23	Mar	28	23	20	136	138	143	0:02:00	0:02:10	0:02:17	0:00:47	0:00:55	0:00:56	0:02:05	0:01:37	0:01:30	0:01:37	0:01:34	0:01:35	0:06:08	0:04:08	0:04:54	0:04:49	0:04:30	0:05:00
23	Apr	30	25	35	125	144	124	0:02:00	0:02:23	0:01:49	0:00:53	0:00:59	0:00:51	0:01:45	0:01:56	0:02:04	0:01:45	0:01:27	0:01:38	0:05:53	0:04:48	0:04:52	0:04:32	0:04:38	0:05:23
23	May	20	34	40	132	127	140	0:02:22	0:02:00	0:02:16	0:00:56	0:00:56	0:00:53	0:01:44	0:01:35	0:01:37	0:01:51	0:01:33	0:01:33	0:06:09	0:05:08	0:05:36	0:04:56	0:04:47	0:04:41
23	Jun	49	44	26	92	139	121	0:02:35	0:02:18	0:02:01	0:00:59	0:01:02	0:00:50	0:01:45	0:01:37	0:01:49	0:01:41	0:01:37	0:01:37	0:06:29	0:05:05	0:05:48	0:06:39	0:05:01	0:17:47
23	Jul	40	50	41	67	141	126	0:02:21	0:02:20	0:02:25	0:00:58	0:00:55	0:00:55	0:01:42	0:01:47	0:01:27	0:01:41	0:01:39	0:01:47	0:07:13	0:06:28	0:04:48	0:06:55	0:05:18	0:04:56
23	Aug	36	38	19	118	133	129	0:01:54	0:02:17	0:02:47	0:00:55	0:00:58	0:00:55	0:01:36	0:01:44	0:01:38	0:01:30	0:01:40	0:01:38	0:05:11	0:06:04	0:06:27	0:04:47	0:05:17	0:04:56
23	Sep	55	33	27	123	147	136	0:01:52	0:02:05	0:02:16	0:00:57	0:00:53	0:00:50	0:01:38	0:01:26	0:01:32	0:01:39	0:01:36	0:01:32	0:05:46	0:05:44	0:05:16	0:04:36	0:04:49	0:15:54
23	Oct	30	32	32	122	152	149	0:02:02	0:02:34	0:02:09	0:00:54	0:01:04	0:00:54	0:01:42	0:01:22	0:01:13	0:01:35	0:01:47	0:01:19	0:06:56	0:09:08	0:04:55	0:04:55	0:14:53	0:24:56
23	Nov	44	23	51	98	136	136	0:02:10	0:02:03	0:02:14	0:00:58	0:00:52	0:00:55	0:01:42	0:01:47	0:01:16	0:01:47	0:01:45	0:01:13	0:05:32	0:05:35	0:05:44	0:04:19	0:04:43	0:16:16
23	Dec	24	74	34	154	155	141	0:02:12	0:02:32	0:01:59	0:00:57	0:01:03	0:01:06	0:01:38	0:01:56	0:01:19	0:01:38	0:01:43	0:01:24	0:03:58	0:26:37	0:05:55	0:04:33	0:04:58	0:25:38
23	Overall	407	439	378	1426	1710	1634	0:02:07	0:02:19	0:02:12	0:00:55	0:00:58	0:00:54	0:01:46	0:01:40	0:01:35	0:01:43	0:01:39	0:01:34	0:05:45	0:07:30	0:13:25	0:05:02	0:05:42	0:11:17
24	Jan	25	39	36	170	173	206	0:02:07	0:02:27	0:02:05	0:00:55	0:01:12	0:00:58	0:01:46	0:01:34	0:01:22	0:01:43	0:01:25	0:01:20	0:05:30	0:05:02	0:05:17	0:04:37	0:05:05	0:04:43
24	Feb	39	26	44	167	151	152	0:02:05	0:02:57	0:01:53	0:00:53	0:01:05	0:00:56	0:01:34	0:01:49	0:01:13	0:01:37	0:01:39	0:01:07	0:05:49	0:04:40	0:05:25	0:04:58	0:04:30	0:05:06
24	Mar	28	35	30	179	195	155	0:01:56	0:01:54	0:01:44	0:00:56	0:01:05	0:00:56	0:01:26	0:01:36	0:01:20	0:01:34	0:01:27	0:01:15	0:05:52	0:04:03	0:04:53	0:04:41	0:04:20	0:04:49
24	Apr	29	28	42	179	174	159	0:02:09	0:02:02	0:01:56	0:01:04	0:00:55	0:00:58	0:01:46	0:01:47	0:01:04	0:01:34	0:01:40	0:01:10	0:05:38	0:04:48	0:05:37	0:04:49	0:04:15	0:24:15
24	May	24	42	35	178	162	163	0:02:00	0:02:01	0:02:06	0:01:05	0:00:58	0:00:57	0:01:37	0:01:54	0:01:29	0:01:29	0:01:37	0:01:18	0:05:29	0:04:42	0:04:23	0:05:18	0:04:33	0:14:28
24	Jun	43	29	42	177	165	172	0:02:35	0:02:07	0:01:47	0:00:59	0:01:08	0:00:49	0:02:07	0:01:51	0:01:35	0:01:43	0:01:45	0:01:13	0:06:05	0:04:43	0:04:07	0:04:51	0:04:48	0:04:58
24	Jul	51	55	50	163	169	161	0:01:45	0:02:44	0:02:08	0:01:00	0:00:58	0:00:54	0:01:49	0:01:44	0:01:21	0:01:33	0:01:39	0:01:17	0:05:02	0:05:26	0:05:31	0:05:08	0:04:28	0:04:46
24	Aug	36	45	44	157	192	164	0:02:10	0:01:53	0:02:06	0:01:01	0:01:03	0:00:50	0:01:35	0:01:45	0:01:29	0:01:28	0:01:36	0:01:33	0:05:25	0:05:36	0:06:06	0:04:57	0:04:49	0:13:55
24	Sep	37	44	32	168	172	152	0:02:23	0:01:47	0:01:54	0:01:02	0:01:00	0:00:55	0:01:24	0:01:30	0:01:22	0:01:26	0:01:17	0:01:11	0:05:06	0:41:07	0:05:28	0:04:46	0:04:46	0:04:44
24	Oct	38	62	49	169	189	165	0:02:01	0:02:06	0:02:03	0:00:57	0:00:57	0:00:53	0:02:04	0:01:23	0:01:23	0:01:35	0:01:15	0:01:13	0:05:24	0:05:22	0:07:07	0:04:51	0:04:43	0:04:40
24	Nov	33	39	54	151	198	187	0:02:04	0:02:02	0:02:24	0:01:07	0:01:01	0:00:54	0:01:34	0:01:36	0:01:19	0:01:29	0:01:33	0:01:12	0:05:41	0:47:48	0:05:18	0:04:46	0:12:17	0:04:52
24	Dec	33	57	28	188	180	144	0:02:22	0:02:07	0:02:05	0:01:03	0:00:56	0:00:49	0:01:29	0:01:21	0:01:24	0:01:31	0:01:12	0:01:18	0:06:32	0:05:21	0:05:09	0:04:44	0:04:56	0:04:56
24	Overall	416	501	486	2046	2120	1980	0:02:08	0:02:11	0:02:01	0:01:00	0:01:02	0:00:55	0:01:41	0:01:39	0:01:22	0:01:33	0:01:30	0:02:01	0:05:38	0:11:33	0:12:22	0:04:52	0:05:18	0:08:01
25	Jan	4	16	22	18	21	25	0:03:03	0:02:15	0:02:51	0:01:02	0:03:00	0:00:57	0:02:19	0:01:47	0:01:25	0:01:47	0:01:54	0:01:26	0:05:17	0:04:43	0:05:26	0:04:01	0:05:06	0:05:36
25	Feb	2	10	9	21	26	21	0:01:34	0:01:56	0:02:07	0:01:09	0:01:09	0:00:43	0:01:53	0:01:28	0:01:56	0:01:37	0:01:35	0:05:30	0:03:24	0:05:04	0:03:17	0:04:30	0:03:37	1:12:51
25	Mar	5	10	6	19	30	27	0:02:00	0:02:17	0:02:06	0:00:57	0:00:51	0:00:54	0:01:34	0:01:30	0:02:09	0:01:31	0:01:26	0:01:59	0:05:24	0:04:19	0:03:11	0:03:36	0:04:29	0:05:25
25	Apr	7	10	4	27	25	21	0:04:08	0:01:37	0:02:31	0:01:31	0:00:53	0:00:47	0:02:19	0:02:20	0:00:51	0:02:17	0:01:41	0:02:01	0:05:05	0:06:24	0:05:28	0:04:26	0:03:55	0:04:36
25	May	8	12	13	22	31	25	0:01:43	0:02:13	0:02:01	0:00:56	0:00:56	0:00:53	0:01:51	0:01:18	0:01:35	0:01:40	0:02:09	0:01:37	0:03:50	0:04:42	0:04:43	0:04:30	0:04:36	0:05:01
25	Jun	5	15	14	20	15	23	0:02:15	0:02:35	0:01:21	0:00:52	0:00:58	0:00:59	0:01:39	0:01:42	0:02:01	0:01:50	0:01:46	0:01:44	0:06:15	0:03:36	0:06:36	0:04:37	0:05:57	0:04:28
25	Jul	10	9	16	12	20	28	0:02:30	0:01:19	0:01:42															



**City of San Jose  
San Jose Fire Department  
Fire Station Response Metrics**

As of 01/14/2019

Station	Month	Incident Count						Average Call Processing Time						Average Turnout Time						Average Travel Time					
		FIRE & Other			MEDICAL			FIRE & Other			MEDICAL			FIRE & Other			MEDICAL			FIRE & Other			MEDICAL		
		2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
27	Aug	28	39	32	96	120	110	0:02:06	0:02:48	0:01:57	0:00:55	0:00:53	0:00:52	0:01:43	0:01:18	0:01:29	0:01:31	0:01:27	0:01:16	0:05:05	0:04:54	0:05:29	0:04:15	0:03:48	0:04:06
27	Sep	34	40	26	81	106	96	0:01:41	0:02:26	0:01:53	0:01:02	0:00:55	0:00:46	0:01:39	0:01:49	0:01:10	0:01:31	0:01:30	0:01:16	0:05:09	0:04:35	0:04:28	0:03:48	0:03:48	0:04:34
27	Oct	26	30	41	82	105	104	0:02:33	0:01:59	0:02:36	0:00:55	0:01:01	0:00:45	0:01:51	0:02:00	0:01:33	0:01:32	0:01:32	0:01:08	0:05:10	0:05:24	0:06:00	0:04:25	0:04:39	0:04:39
27	Nov	24	21	39	92	103	115	0:02:02	0:02:14	0:02:24	0:00:56	0:00:57	0:12:54	0:02:13	0:02:29	0:01:25	0:01:41	0:01:31	0:01:17	0:05:15	0:04:20	0:05:23	0:04:37	0:04:09	
27	Dec	27	40	48	110	100	110	0:02:16	0:02:04	0:02:06	0:01:02	0:00:55	0:00:43	0:01:34	0:01:41	0:01:24	0:01:29	0:01:27	0:01:25	0:03:55	0:04:18	0:04:01	0:04:00	0:04:16	
27	Overall	338	428	394	1085	1240	1275	0:02:13	0:02:19	0:02:06	0:00:58	0:00:57	0:01:52	0:01:43	0:01:45	0:01:27	0:01:35	0:01:26	0:01:24	0:04:47	0:08:25	0:12:24	0:04:16	0:06:33	
28	Jan	7	5	6	21	21	30	0:02:42	0:01:02	0:01:33	0:00:45	0:00:47	0:00:39	0:01:50	0:02:00	0:01:38	0:01:44	0:01:47	0:01:26	0:06:08	0:05:48	0:07:07	0:04:59	0:05:16	
28	Feb	4	7	10	7	17	17	0:01:49	0:01:14	0:01:44	0:00:34	0:00:45	0:00:41	0:01:46	0:01:14	0:02:02	0:01:57	0:01:47	0:01:46	0:08:11	0:05:09	0:06:25	0:04:54	0:05:10	
28	Mar	3	4	10	20	23	31	0:00:33	0:02:35	0:02:41	0:00:30	0:00:54	0:00:45	0:01:59	0:01:56	0:08:40	0:01:41	0:01:33	0:01:31	0:06:28	0:04:31	3:23:40	0:05:19	0:04:41	
28	Apr	5	3	7	25	16	22	0:01:16	0:03:02	0:01:44	0:00:48	0:00:52	0:00:48	0:02:14	0:01:47	0:01:25	0:01:38	0:01:50	0:01:36	0:04:27	0:03:05	0:05:45	0:06:21	0:04:00	
28	May	7	4	11	23	34	34	0:02:23	0:01:05	0:01:39	0:00:36	0:00:44	0:00:39	0:01:49	0:01:43	0:01:51	0:01:44	0:01:24	0:01:20	0:08:08	0:04:24	0:04:38	0:06:33	0:05:48	
28	Jun	6	9	4	10	18	22	0:02:07	0:01:51	0:01:38	0:00:38	0:01:45	0:00:34	0:01:52	0:02:06	0:01:38	0:02:04	0:01:59	0:01:27	0:05:01	0:06:23	0:06:29	0:04:45	0:05:31	
28	Jul	9	7	7	27	7	23	0:02:44	0:02:04	0:01:37	0:00:25	0:00:29	0:00:49	0:01:46	0:01:22	0:01:46	0:01:36	0:01:34	0:01:04	0:06:05	0:06:15	0:06:27	0:05:46	0:03:58	
28	Aug	7	8	13	21	20	19	0:01:49	0:01:13	0:01:54	0:00:34	0:00:45	0:00:41	0:02:26	0:02:49	0:01:35	0:01:13	0:01:58	0:01:24	0:04:07	0:05:39	0:07:23	0:05:58	0:05:28	
28	Sep	12	13	7	16	17	25	0:02:28	0:01:54	0:03:10	0:00:40	0:00:46	0:00:44	0:01:57	0:02:04	0:01:41	0:01:13	0:01:44	0:01:21	0:06:21	0:04:22	0:06:18	0:05:29	0:06:10	
28	Oct	4	8	11	31	33	32	0:01:27	0:02:42	0:01:40	0:00:50	0:00:39	0:00:41	0:01:37	0:01:57	0:01:50	0:01:26	0:01:23	0:01:16	0:06:42	0:04:23	0:05:52	0:06:49	0:06:09	
28	Nov	4	3	7	18	20	32	0:01:22	0:01:59	0:02:21	0:00:42	0:00:48	0:00:58	0:02:09	0:01:47	0:01:33	0:01:36	0:01:32	0:01:11	0:07:40	0:06:43	0:08:17	0:05:50	0:05:44	
28	Dec	7	7	14	19	27	18	0:02:07	0:02:26	0:02:18	0:01:11	0:00:34	0:00:59	0:01:20	0:01:32	0:01:09	0:01:56	0:01:35	0:01:25	0:04:20	0:06:32	3:03:48	0:04:41	0:06:18	
28	Overall	75	78	107	238	242	305	0:01:54	0:01:56	0:02:00	0:00:41	0:00:49	0:00:45	0:01:54	0:01:51	0:02:14	0:01:39	0:01:41	0:01:24	0:06:08	0:05:16	0:37:41	0:05:37	0:05:21	
29	Jan	34	75	62	77	112	101	0:02:08	0:02:33	0:02:48	0:00:52	0:01:08	0:01:01	0:01:54	0:01:30	0:01:51	0:01:31	0:01:25	0:01:32	0:04:25	0:05:03	0:38:33	0:04:47	0:05:14	
29	Feb	43	60	44	88	77	64	0:02:20	0:02:52	0:02:18	0:01:07	0:01:06	0:00:54	0:01:59	0:01:39	0:01:42	0:01:37	0:01:30	0:01:19	0:05:35	0:05:16	0:04:53	0:04:32	0:04:51	
29	Mar	50	70	52	82	77	91	0:02:14	0:02:26	0:02:30	0:00:57	0:00:53	0:00:55	0:02:07	0:01:32	0:01:50	0:01:25	0:01:26	0:01:32	0:04:32	0:05:24	0:11:38	0:04:43	0:04:51	
29	Apr	54	35	36	93	100	95	0:02:24	0:02:34	0:03:09	0:00:56	0:01:10	0:01:05	0:01:49	0:01:34	0:01:41	0:01:42	0:01:08	0:01:25	0:04:25	0:04:30	0:05:34	0:04:27	0:04:57	
29	May	64	49	55	96	111	81	0:02:12	0:02:32	0:02:03	0:00:54	0:01:04	0:00:55	0:01:59	0:01:48	0:01:41	0:01:19	0:01:16	0:01:27	0:05:16	0:05:28	0:05:39	0:05:00	0:05:44	
29	Jun	74	62	55	98	89	84	0:02:12	0:02:23	0:02:19	0:01:03	0:01:05	0:00:59	0:01:44	0:01:23	0:01:21	0:01:21	0:01:55	0:01:15	0:04:54	0:04:31	0:05:19	0:05:29	0:05:33	
29	Jul	70	39	49	87	107	100	0:02:12	0:02:28	0:02:31	0:00:51	0:01:01	0:00:57	0:01:35	0:01:31	0:01:30	0:01:35	0:01:24	0:01:13	0:05:07	0:04:39	0:05:42	0:05:17	0:05:03	
29	Aug	63	64	48	101	79	77	0:02:16	0:02:10	0:02:38	0:00:57	0:01:01	0:00:58	0:01:36	0:01:31	0:01:22	0:01:24	0:01:12	0:01:15	0:04:44	0:04:29	0:43:02	0:04:28	0:05:13	
29	Sep	53	54	43	84	93	86	0:02:12	0:02:20	0:02:22	0:01:00	0:01:01	0:01:08	0:01:44	0:01:19	0:01:19	0:01:33	0:01:22	0:18:09	0:05:35	0:05:21	0:06:31	0:05:28	0:05:13	
29	Oct	41	52	50	88	92	78	0:02:07	0:02:05	0:02:12	0:01:02	0:01:07	0:01:04	0:01:58	0:01:39	0:01:10	0:01:35	0:01:25	0:01:15	0:04:43	0:05:33	0:06:16	0:05:34	0:05:20	
29	Nov	43	50	77	99	97	91	0:02:39	0:02:11	0:02:37	0:01:10	0:01:04	0:00:58	0:01:51	0:01:34	0:01:28	0:01:25	0:01:24	0:01:14	0:05:43	0:05:27	0:05:11	0:05:32	0:05:01	
29	Dec	58	44	47	80	78	86	0:02:38	0:02:19	0:02:34	0:01:15	0:01:02	0:01:03	0:01:56	0:01:33	0:01:21	0:01:29	0:01:34	0:01:19	0:05:18	0:05:32	0:05:16	0:05:23	0:05:16	
29	Overall	647	654	618	1073	1112	1034	0:02:18	0:02:24	0:02:30	0:01:00	0:01:04	0:01:00	0:01:51	0:01:33	0:01:31	0:01:30	0:01:25	0:02:45	0:05:01	0:05:06	0:11:58	0:05:03	0:06:48	
30	Jan	50	63	58	189	182	181	0:01:54	0:02:22	0:01:56	0:01:02	0:01:01	0:00:56	0:01:38	0:01:43	0:01:33	0:01:28	0:01:06	0:01:09	0:05:36	0:04:47	0:05:21	0:04:43	0:04:19	
30	Feb	45	36	47	190	160	170	0:02:10	0:02:11	0:02:13	0:01:05	0:01:04	0:01:06	0:01:55	0:01:39	0:01:27	0:01:31	0:01:14	0:01:21	0:05:37	0:04:49	0:05:29	0:04:26	0:04:13	
30	Mar	46	63	42	166	189	189	0:03:27	0:03:46	0:02:05	0:01:01	0:01:12	0:00:58	0:01:36	0:01:25	0:01:28	0:01:30	0:01:15	0:01:20	0:05:05	0:04:28	0:04:31	0:04:38	0:03:58	
30	Apr	37	65	42	166	209	174	0:02:14	0:02:09	0:02:24	0:01:01	0:01:09	0:00:54	0:01:40	0:01:18	0:01:34	0:01:38	0:01:11	0:01:21	0:05:06	0:04:32	0:05:28	0:04:25	0:03:44	
30	May	52	54	53	202	202	215	0:02:19	0:02:08	0:02:09	0:01:04	0:01:02	0:00:57	0:01:53	0:01:37	0:01:26	0:01:33	0:01:18	0:01:09	0:05:33	0:04:17	0:05:02	0:04:43	0:04:14	
30	Jun	86	57	71	185	215	170	0:02:15	0:02:07	0:02:13	0:01:00	0:00:57	0:00:59	0:01:25	0:01:39	0:01:16	0:01:34	0:01:22	0:01:09	0:05:55	0:05:15	0:05:13	0:04:21	0:04:34	
30	Jul	62	55	60	217	195	211	0:01:51	0:02:08	0:02:07	0:01:05	0:01:03	0:00:58	0:01:24	0:01:24	0:01:27	0:01:18	0:01:20	0:01:19	0:04:15	0:04:46	0:04:52	0:04:00	0:04:01	
30	Aug	42	78	60	218	200	202	0:02:02	0:02:04	0:02:11	0:01:02	0:01:08	0:00:57	0:01:34	0:01:39	0:01:14	0:01:27	0:01:14	0:01:05	0:04:53	0:04:39	0:05:10	0:03:53	0:04:11	
30	Sep	59	75	40	192	198	197	0:02:07	0:02:22	0:02:16	0:00:57	0:01:00	0:00:56	0:01:42	0:02:49	0:01:19	0:01:16	0:01:18	0:01:05	0:04:57	0:27:32	0:05:22	0:04:01	0:12:17	
30	Oct	50	59	46	180	191	211	0:02:39	0:02:08	0:02:16	0:01:02	0:01:17	0:00:58	0:01:51	0:01:43	0:01:04	0:01:21	0:01:20	0:00:55	0:04:07	0:04:41	0:04:52	0:04:03	0:12:44	
30	Nov	42	55	46	176	214	190	0:02:31	0:01:49	0:02:23	0:0														



## City of San Jose San Jose Fire Department Fire Station Response Metrics

As of 01/14/2019

Station	Month	Incident Count						Average Call Processing Time						Average Turnout Time						Average Travel Time					
		FIRE & Other			MEDICAL			FIRE & Other			MEDICAL			FIRE & Other			MEDICAL			FIRE & Other			MEDICAL		
		2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018	2016	2017	2018
33	Dec	11	3	9	11	27	27	0:01:39	0:03:11	0:01:55	0:01:24	0:01:04	0:00:54	0:01:23	0:01:32	0:01:20	0:01:12	0:01:14	0:01:29	0:08:11	0:04:02	0:05:54	0:05:48	0:06:08	0:05:46
33	Overall	80	114	96	270	323	322	0:02:12	0:02:20	0:02:10	0:01:07	0:01:04	0:00:57	0:01:41	0:01:26	0:01:23	0:01:29	0:01:20	0:01:14	0:07:16	0:06:21	0:06:51	0:05:28	0:05:24	0:05:59
34	Jan	24	35	45	202	226	213	0:01:43	0:02:10	0:02:03	0:00:53	0:01:09	0:00:56	0:01:48	0:01:55	0:01:55	0:01:44	0:01:35	0:01:32	0:06:04	0:06:13	0:05:04	0:04:42	0:04:32	0:04:22
34	Feb	23	30	33	193	184	184	0:01:46	0:02:16	0:02:14	0:00:58	0:01:01	0:01:00	0:01:46	0:01:42	0:01:29	0:01:36	0:01:30	0:01:36	0:04:37	0:04:42	0:04:48	0:04:54	0:04:08	0:12:25
34	Mar	37	27	29	195	200	197	0:02:22	0:02:19	0:01:53	0:01:05	0:01:00	0:00:52	0:02:19	0:01:31	0:01:28	0:01:44	0:01:29	0:01:31	0:05:43	0:04:21	0:06:52	0:04:18	0:04:14	0:04:33
34	Apr	12	32	38	202	188	158	0:01:58	0:02:00	0:02:20	0:00:58	0:00:59	0:01:00	0:01:30	0:01:12	0:01:18	0:01:42	0:01:26	0:01:16	0:03:09	0:05:00	0:04:39	0:04:31	0:04:10	0:04:56
34	May	30	43	44	181	214	181	0:01:55	0:02:13	0:02:06	0:00:53	0:01:03	0:00:55	0:01:33	0:01:23	0:01:32	0:01:33	0:01:24	0:01:17	0:05:58	0:05:55	0:04:11	0:04:27	0:04:34	0:04:15
34	Jun	52	37	46	192	179	150	0:02:01	0:02:52	0:02:12	0:00:54	0:01:02	0:00:59	0:01:37	0:01:35	0:01:24	0:01:27	0:01:26	0:01:24	0:04:54	0:05:23	0:04:51	0:04:47	0:04:08	0:04:20
34	Jul	53	39	47	175	157	197	0:02:14	0:02:07	0:02:23	0:00:50	0:01:03	0:00:53	0:01:25	0:01:50	0:01:34	0:01:34	0:01:41	0:01:25	0:04:51	0:04:26	0:05:19	0:04:53	0:04:08	0:04:48
34	Aug	40	48	37	161	195	160	0:02:24	0:01:58	0:01:54	0:01:00	0:00:57	0:00:53	0:01:26	0:01:37	0:01:25	0:01:26	0:01:31	0:01:19	0:05:03	0:05:09	0:04:51	0:04:22	0:04:26	0:14:00
34	Sep	39	54	45	202	169	159	0:02:08	0:02:01	0:02:13	0:01:05	0:01:02	0:00:52	0:01:43	0:01:31	0:01:33	0:01:35	0:01:27	0:01:30	0:04:29	0:04:29	0:04:24	0:04:28	0:04:11	0:04:32
34	Oct	37	42	40	195	167	195	0:02:17	0:02:21	0:02:07	0:01:04	0:01:01	0:00:55	0:01:43	0:01:39	0:01:38	0:01:33	0:01:27	0:01:20	0:05:17	0:41:40	0:05:31	0:04:20	0:04:22	0:19:27
34	Nov	30	52	36	186	170	205	0:02:08	0:02:08	0:01:53	0:00:58	0:00:59	0:00:56	0:01:45	0:01:40	0:01:31	0:01:37	0:01:31	0:01:24	0:04:56	0:04:40	0:45:17	0:04:52	0:04:24	0:04:30
34	Dec	43	60	39	182	193	173	0:02:37	0:02:03	0:02:53	0:01:07	0:00:58	0:00:56	0:01:57	0:01:39	0:01:23	0:01:38	0:01:29	0:01:17	0:04:38	0:05:00	0:05:14	0:04:28	0:04:39	0:04:18
34	Overall	420	499	479	2266	2252	2172	0:02:12	0:02:12	0:02:11	0:00:59	0:01:01	0:00:56	0:01:43	0:01:36	0:01:31	0:01:36	0:01:30	0:01:24	0:04:58	0:08:05	0:08:25	0:04:35	0:04:20	0:07:12
35	Jan	28	57	44	178	232	251	0:02:39	0:02:40	0:01:57	0:00:55	0:01:05	0:00:52	0:01:46	0:02:04	0:01:37	0:01:44	0:01:33	0:01:26	0:04:59	0:05:04	0:04:52	0:05:08	0:04:57	0:11:07
35	Feb	33	38	41	195	207	215	0:02:18	0:01:44	0:01:52	0:00:49	0:01:02	0:00:55	0:01:39	0:01:53	0:01:40	0:01:43	0:01:29	0:01:29	0:06:10	0:04:58	0:05:22	0:05:08	0:04:30	0:04:40
35	Mar	29	57	31	229	234	231	0:01:59	0:01:57	0:02:06	0:00:57	0:01:04	0:00:52	0:01:29	0:01:44	0:01:49	0:01:45	0:01:36	0:01:23	0:05:22	0:05:05	0:05:11	0:05:02	0:04:35	0:04:47
35	Apr	26	58	35	197	248	203	0:02:24	0:02:02	0:02:07	0:01:02	0:01:02	0:00:51	0:01:41	0:01:52	0:01:52	0:01:39	0:01:35	0:01:22	0:05:27	0:04:56	0:05:07	0:04:55	0:04:32	0:05:02
35	May	41	57	67	195	257	229	0:02:00	0:02:58	0:01:47	0:00:54	0:01:04	0:00:58	0:01:53	0:01:42	0:01:21	0:01:38	0:01:36	0:01:16	0:05:32	0:05:08	0:05:30	0:05:08	0:04:42	0:11:30
35	Jun	35	58	57	185	236	204	0:03:03	0:01:40	0:01:46	0:01:00	0:01:01	0:00:52	0:01:58	0:01:42	0:01:39	0:01:36	0:01:28	0:01:12	0:06:03	0:05:39	0:05:42	0:05:00	0:04:44	0:05:00
35	Jul	43	70	59	191	220	186	0:02:03	0:02:00	0:02:05	0:00:52	0:01:00	0:00:59	0:01:42	0:01:39	0:01:13	0:01:31	0:01:27	0:01:10	0:04:37	0:05:14	0:31:19	0:04:57	0:04:40	0:04:45
35	Aug	63	50	57	222	239	236	0:02:07	0:01:53	0:02:02	0:00:55	0:00:59	0:00:55	0:01:44	0:01:34	0:01:29	0:01:30	0:01:28	0:01:10	0:05:00	0:05:17	0:04:35	0:04:38	0:04:40	0:04:46
35	Sep	50	51	42	168	227	168	0:02:07	0:02:02	0:01:59	0:00:54	0:01:00	0:00:54	0:01:56	0:01:41	0:01:04	0:01:37	0:01:28	0:10:19	0:04:59	0:05:33	0:06:24	0:04:34	0:04:26	0:04:42
35	Oct	30	65	58	157	266	207	0:02:20	0:02:24	0:01:59	0:01:06	0:00:58	0:00:54	0:01:50	0:01:28	0:01:26	0:01:32	0:01:25	0:01:09	0:05:03	0:05:00	0:06:19	0:04:52	0:04:36	0:04:57
35	Nov	36	38	45	209	201	196	0:02:04	0:02:10	0:01:43	0:00:57	0:01:03	0:01:03	0:01:54	0:01:34	0:01:25	0:01:36	0:01:30	0:01:14	0:06:04	0:05:07	0:06:39	0:04:45	0:12:34	0:05:13
35	Dec	35	55	54	219	218	238	0:03:04	0:01:55	0:01:52	0:00:58	0:00:56	0:00:59	0:01:39	0:01:31	0:01:27	0:01:37	0:01:22	0:01:10	0:05:24	0:05:16	0:34:41	0:04:40	0:05:09	0:05:06
35	Overall	449	654	590	2345	2785	2564	0:02:21	0:02:07	0:01:56	0:00:57	0:01:01	0:00:55	0:01:46	0:01:42	0:01:30	0:01:37	0:01:30	0:02:02	0:05:23	0:05:11	0:10:08	0:04:54	0:05:20	0:05:58
Others	Jan	29	41	44	146	165	167	0:02:10	0:02:36	0:02:38	0:00:54	0:00:59	0:01:08	0:01:56	0:02:37	0:01:40	0:01:47	0:01:48	0:01:43	0:06:56	0:10:10	0:06:34	0:06:10	0:05:28	0:14:47
Others	Feb	28	40	39	146	143	149	0:02:22	0:05:02	0:01:37	0:01:00	0:01:16	0:00:59	0:01:57	0:01:48	0:01:46	0:01:42	0:01:38	0:01:39	0:08:15	0:10:21	0:08:18	0:05:03	0:05:00	0:16:46
Others	Mar	29	57	33	180	161	146	0:02:20	0:02:00	0:02:22	0:00:58	0:00:59	0:01:09	0:01:48	0:01:37	0:01:35	0:01:46	0:01:43	0:01:36	0:09:45	0:05:21	0:07:36	0:05:07	0:05:06	0:05:07
Others	Apr	51	31	47	169	162	142	0:02:36	0:01:50	0:01:57	0:00:59	0:01:08	0:01:07	0:02:29	0:02:13	0:01:42	0:01:42	0:01:43	0:01:46	0:10:38	0:11:15	0:07:36	0:06:38	0:05:55	0:05:55
Others	May	36	44	34	172	183	156	0:02:11	0:02:04	0:02:00	0:01:06	0:01:06	0:01:06	0:02:19	0:03:51	0:01:53	0:01:38	0:01:42	0:01:29	0:07:46	0:08:18	0:05:08	0:05:56	0:05:29	0:05:53
Others	Jun	58	50	42	125	170	142	0:03:29	0:06:32	0:03:30	0:01:09	0:01:10	0:00:59	0:01:33	0:01:56	0:03:54	0:01:42	0:01:34	0:01:36	0:19:23	0:13:33	0:18:26	0:05:18	0:05:52	0:18:05
Others	Jul	47	59	64	161	172	145	0:03:49	0:04:51	0:17:21	0:01:08	0:00:59	0:01:03	0:03:23	0:08:00	0:23:15	0:01:47	0:01:42	0:01:41	0:11:35	1:15:22	2:14:52	0:05:57	0:05:26	0:05:59
Others	Aug	45	38	48	165	153	146	0:30:03	0:15:50	0:08:52	0:01:02	0:01:06	0:00:51	0:07:45	0:04:15	0:53:57	0:01:38	0:01:36	0:01:25	1:59:20	0:53:46	2:13:37	0:04:55	0:05:40	0:06:53
Others	Sep	41	49	43	136	137	161	0:04:42	0:38:08	0:20:59	0:01:09	0:01:14	0:01:09	0:26:22	0:05:36	0:01:58	0:01:39	0:01:33	0:01:39	0:24:56	0:41:53	0:18:21	0:05:08	0:17:10	0:05:32
Others	Oct	30	46	42	157	158	138	0:02:14	0:08:39	0:03:19	0:00:58	0:01:10	0:01:05	0:01:55	0:04:06	0:01:33	0:01:44	0:01:43	0:01:31	0:13:56	1:52:30	0:15:59	0:06:16	0:05:55	0:17:21
Others	Nov	45	55	56	117	140	143	0:02:20	0:																